

안전 및 보건 | 사실 자료

일반 산업(의료 서비스가 아닌 환경)에서의 직장내 폭력 예방 - 직원을 위한 정보

산업안전보건국(OSHA)에 따르면 직장내 폭력은 미국에서 치명적 업무상 상해의 주요 원인 중 두 번째를 차지하며, 매년 약 2백만 명의 미국 근로자가 그 영향을 받고 있습니다.

고용주는 직장내에서 직원의 위험요소에 노출될 위험을 줄이고 부상과 질병을 예방하기 위해 서면으로 효과적인 상해 및 질병 예방 프로그램(IIPP)과 기타 안전 및 보건 프로그램을 수립, 시행 및 유지해야 합니다. 2024년 7월 1일부터는 고용주가 서면으로 효과적인 직장내 폭력 예방 계획(WVPP)을 수립, 시행 및 유지해야 할 책임이 있습니다.

이 직원용 사실 자료는 직장내 폭력의 정의, 직장내 폭력의 네 가지 유형에 대한 설명, 필수 WVPP 교육의 식별, 직장 내 폭력 예방 방법의 추천, 그리고 WVPP의 요건에 따른 직원의 권리를 나열합니다.

직장내 폭력이란 무엇입니까?

“직장내 폭력”이란 직장내에서 발생하는 모든 폭력의 행위 또는 폭력의 위협을 의미합니다.

직장내 폭력의 네 가지 유형은 무엇입니까?

“폭력의 유형 1”: 범죄를 저지를 의도로 직장내 침입하거나 근로자에게 접근하는 모든 사람에 의한 폭력 행위를 포함하여 직장내에서 정당한 업무와 관련이 없는 사람이 저지르는 직장내 폭력.

“폭력의 유형 2”: 고객, 의뢰인, 환자, 학생, 수감자 또는 방문객이 직원에게 가하는 직장내 폭력.

“폭력의 유형 3”: 현직 직원 또는 전직 직원, 상급자 또는 관리자가 직원에게 저지르는 직장내 폭력.

“폭력의 유형 4”: 직장내에서 근무하지는 않지만 직원과 개인적인 관계가 있거나 있었던 것으로 알려진 사람이 직장내에서 저지르는 직장내 폭력.



직장내 폭력 예방

고용주는 반드시 직원들에게 WVPP에 대한 교육을 WVPP를 처음 수립했을 때, 초기 교육 중에, 그리고 그 이후로는 매년 시행해야 합니다. 또한, 새로운 또는 기존에 인지하지 못했던 직장내 폭력 위험요소가 식별되거나 고용주의 WVPP에 변경 사항이 발생할 때 교육을 시행해야 합니다.

직장내 폭력 예방 교육에는 다음 사항이 포함되어야 합니다:

- 직원과 직원의 대표가 WVPP의 개발 및 실행 과정에 참여하는 방법.
- 서면으로 작성된 WVPP의 사본을 무료로 받아 보는 방법.
- 보복에 대한 두려움 없이 직장내 폭력 사건이나 우려 사항을 귀하의 고용주 또는 사법당국에 보고하는 방법.
- 직원의 업무와 관련된 직장내 폭력 위험요소.
 - 귀하의 고용주가 이러한 위험요소를 시정하는 방법.
 - 직원이 폭력을 회피하거나 폭력에 대응하기 위해 도움을 받을 수 있는 방법.
 - 신체적 피해를 회피하는 방법에 대한 제안.

직원이 직장내 폭력을 예방하도록 도울 방법은 무엇입니까?

직장내 폭력 사건에 대해 알고 있거나 또는 그러한 사건이 있다고 여겨지는 경우 귀하의 상급자에게 알리십시오. 다음과 같은 사항도 포함됩니다:

- 직원에 대한 신체적 또는 언어적 위협.
- 직장에서 해를 입히려는 것으로 보이는 사람으로 직원이 아니거나 낯선 사람.
- 직장내 폭력이 발생할 가능성에 대한 소문.
- 직장 동료, 고객 및/또는 직원이 아니 사람들 사이에서 발생하는 말다툼 또는 신체적 싸움.

직원은 고용주가 서면으로 작성한 다음과 같은 절차를 잘 숙지하십시오:

- 실제 또는 잠재적인 직장내 폭력에 대응하고 고용주 또는 법 집행 기관에 보고하는 방법.
- WVPP의 사본을 요청하는 방법.
- 직장내 폭력으로 긴급 상황이 발생한 경우 대피하거나 안전한 장소로 피하는 방법.
- 신체적 상해 및 직장내 폭력을 회피하는 방법.
- WVPP에 대한 질문과 답변을 누구에게 문의해야 합니까?

직장내 폭력 예방이 이중 고용주 및 임시(인력 파견) 업체에 어떤 영향을 미칩니까?

임시 근로자인 경우, 인력 파견 업체와 근로자가 일하는 직장에서의 원청 고용주 모두에게 근로자의 안전과 건강에 대한 책임이 있으며, 반드시 직장내 위험요소로부터 근로자를 보호해야 합니다. 인력 파견 업체와 원청 고용주는 반드시 근로자에게 적절한 교육 및 개인 보호 장비 등 Cal/OSHA에서 요구하는 직장내 보호 조치를 해야 합니다.

직장내 폭력 예방 계획에 따라 직원에게 주어지는 권리는 무엇입니까?

모든 직원은 다음과 같은 권리를 갖습니다:

- 직원이 이해하는 언어로 직원이 이해할 수 있는 수준의 교육을 받을 권리.
- WVPP의 무료 사본을 받을 권리.
- 요청 후 달력을 기준으로 15일 이내에 직장내 폭력과 관련된 다음 유형의 기록을 받아 복사 및 검토할 수 있습니다:
 - 직장내 폭력 위험요소의 식별 및 평가
 - 교육
 - 폭력 사건 일지
- 보복에 대한 두려움 없이 폭력 사건, 위협 또는 기타 직장내 폭력에 관한 문제를 고용주 또는 법 집행 기관에 보고하십시오.

모든 근로자는 이민 신분에 관계없이 안전하고 건강한 직장에서 일할 권리가 있으며, Cal/OSHA에 직장내 안전 및 보건 위험요소에 대해 기밀로 불만을 제기할 수 있습니다.

업무 관련 질문이나 불만 사항은 833-579-0927로 Cal/OSHA 콜 센터에 연락하십시오. 질문에 답변할 이중 언어를 구사하는 담당자가 있습니다.

2024년 3월

